ACP INC.
Accelerated Cooking Products

ComServ™

World-class service is just a phone call away

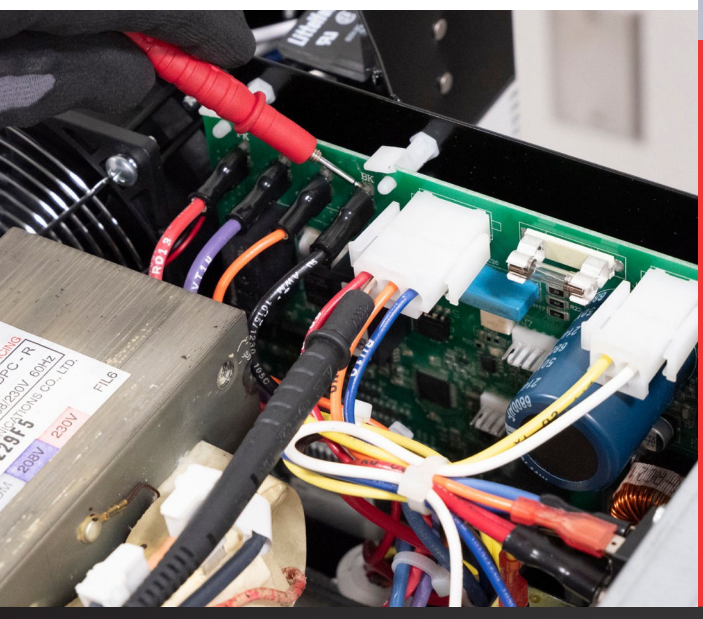
Whether it's service scheduling, programming instructions, or technical advice—the ACP ComServ Support Center is ready to assist. ComServ is your connection to our extensive network of service providers, with decades of experience.

CALLS ARE ANSWERED 24/7

- Customer Support
- Service Dispatches
- Live Technical Support
- Emergency Parts Fulfillment

CONTACT US:

1-866-811-8559
commercialservice@acpsolutions.com
www.acpsolutions.com/service/





CUSTOMER SUPPORT

- Product registration
- Product use and care assistance
- Product programming assistance
- Warranty coverage entitlement

ComServ Commercial Service
866-811-8559

TECHNICAL SUPPORT

- Expert technical assistance
- Professional staff with in-depth service knowledge
- Live product service support
- Technician training opportunities including: factory visits, regional events, videos and webinars

AMANA® COMMERCIAL

XpressChef®

MENUMASTER® Commercial

Amana is a trademark of Maytag Properties, LLC or its related companies. Manufactured under license by ACP, Inc. Limited warranty provided by manufacturer. © 2023 ACP, Inc.

ACP INC.
Accelerated Cooking Products

ComServ™

World-class service is just a phone call away

Whether it's service scheduling, programming instructions, or technical advice—the ACP ComServ Support Center is ready to assist. ComServ is your connection to our extensive network of service providers, with decades of local experience.

CALLS ARE ANSWERED 24/7

- Customer Support
- Service Dispatches
- Live Technical Support
- Emergency Parts Fulfillment

Warranty Coverages	US	US	US
Chassis	Labor	Parts	Mag
HDC	3	3	3
RC	3	3	3
RFS	3	3	3
RCS	1	1	3
RMS	1	1	3
JET	1	1	3
MXP	1	1	3
MRX	1	1	3
MOC	1	1	3
MSO22	1	1	3
MSO35	3	3	3



CUSTOMER SUPPORT

- Product registration
- Product use and care assistance
- Product programming assistance
- Warranty coverage entitlement

ComServ Commercial Service
866-811-8559

TECHNICAL SUPPORT

- Expert technical assistance
- Professional staff with in-depth service knowledge
- Live product service support
- Technician training opportunities including: factory visits, regional events, videos and webinars

AMANA® COMMERCIAL

XpressChef®

MENUMASTER® Commercial

Amana is a trademark of Maytag Properties, LLC or its related companies. Manufactured under license by ACP, Inc. Limited warranty provided by manufacturer. © 2024 ACP, Inc.

1-866-811-8559
commercialservice@acpsolutions.com
www.acpsolutions.com/service/

For future reference, please write the Model Number and Serial Number here.

Model Number_____

Serial Number_____

Commercial Microwave Oven Warranty

ACP warrants this product only when original purchaser uses the oven for commercial food service preparation.

Warranty

ACP, Inc. reserves the right, at its sole discretion, to repair or replace failed product covered by this warranty with new or factory recertified product of the same or similar model.

First Year

ACP will repair or replace any part (f.o.b. Cedar Rapids, Iowa, U.S.A.), that has failed due to workmanship or materials, including related labor and travel, except as provided in this warranty.

Second through Third Year

ACP will provide a replacement part, part only (f.o.b. Cedar Rapids, Iowa, U.S.A.), that has failed due to workmanship or materials. Owner will be responsible for paying all other costs including labor, mileage and transportation.

OWNER RESPONSIBILITIES:

- To obtain warranty service in the USA, you must contact ACP, Inc. ComServ Customer Service to request service at: Phone 1-866-811-8559 or email: commercialservice@acpsolutions.com. Outside the USA contact your local authorized distributor.
- Provide proof of purchase.
- Provide normal care and maintenance, including cleaning as instructed in owner's manual or product safety guide.
- Replace owner replaceable items where directions appear in the owner's manual.
- Make product accessible for service.
- Pay for premium service costs for service outside servicer's normal business hours and service area.
- Pay for service calls related to product installation and customer education and programming.
- Pay for service calls and or freight charges for items not covered as listed below.

For limited access sites (i.e., food trucks, ghost kitchens, correctional facilities, mobile kitchens, cruise ships, or trains) units are subject to bench or mail-in service.

ITEMS NOT COVERED:

- Failures caused by:
  - Abuse or misuse.
  - Accident, fire, flood or acts of nature.
  - Any modification, alteration, adjustment or repair service not authorized by ACP.
  - Grease or other material buildup due to improper cleaning or maintenance.
  - Connection to an improper power supply.
  - Operating an empty oven.
  - Use of improper pans, containers, or accessories that cause damage to the product.
- Normal product maintenance and cleaning.
- Lost or broken air filters or antenna shields.
- Replacement of oven liners.
- Damages which occur in shipment.
- Broken ceramic tray, stirrer covers.

WARRANTY LIMITATIONS:

- Begins at date of original purchase.
- Applies to product used for NORMAL commercial food preparation.
- Replaced equipment warranty coverage will be for the remainder of the original equipment warranty.

WARRANTY IS VOID IF:

- Serial plate is defaced.
- Product is altered by user.
- Product is not installed or used according to manufacturer's instructions.

For answers to questions regarding the above, contact equipment supplier or:

ACP, Inc.
225 49th Avenue Drive SW
Cedar Rapids, Iowa 52404 U.S.A.
commercialservice@acpsolutions.com
1-866-811-8559 (inside U.S.A. & Canada)
1-319-368-8120 (outside U.S.A. & Canada)

ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND/OR IMPLIED WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE IS HEREBY EXCLUDED. IN NO EVENT SHALL ACP BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Part No. 20301705
Printed 4/2023

© 2023 ACP, Inc.
Cedar Rapids, Iowa 52404

Como fuente de consulta para el futuro, anote aquí el Número de modelo y el Número de serie.

Número de modelo _____

Número de serie _____

Garantía de Horno Microondas Comercial

ACP garantiza este producto sólo si el comprador original usa el horno para preparación de alimentos con fines comerciales.

Garantía

A su discreción única, ACP, Inc. se reserva el derecho de reparar o reemplazar un producto cubierto bajo esta garantía que haya fallado por un producto nuevo o reconstruido de un modelo igual o similar.

Primer año

ACP se compromete a reparar o reemplazar cualquier pieza, porte por cobrar, que haya fallado como consecuencia de la fabricación o los materiales, incluida la correspondiente mano de obra y transporte, con excepción de lo dispuesto en esta garantía.

Del segundo al tercer año

ACP se compromete a suministrar una pieza de reemplazo, porte por cobrar, que haya fallado como consecuencia de la fabricación o los materiales. Será responsabilidad del propietario el pago del resto de los gastos, entre ellos, mano de obra, kilometraje y transporte.

DEBERES DEL PROPIETARIO:

- Para obtener el servicio de garantía en EE.UU., deberá comunicarse con Apoyo al Servicio ComServ de ACP, Inc. para solicitar servicio al: teléfono 1-866-811-8559 o por correo electrónico: commercialservice@acpsolutions.com. Fuera de EE.UU, comuníquese con su distribuidor local autorizado.
- Proporcionar prueba de compra.
- Prestar el cuidado y mantenimiento normal, incluida la limpieza de acuerdo con las instrucciones del manual del propietario o la guía de seguridad del producto.
- Reemplazar los elementos reemplazables por el propietario para lo cual se incluyan las instrucciones en el manual del propietario.
- Permitir el acceso al producto para fines de reparación.
- Pagar un precio de reparación más elevado por concepto de servicios fuera del horario y zona de trabajo normales de la empresa de servicio técnico.
- Pagar llamadas de servicio técnico relacionadas con la instalación del producto y la formación del cliente.
- Pagar llamadas de servicio técnico y/o cargos de transporte por los elementos no amparados según se indica a continuación.

Para los sitios de acceso limitado (es decir, camiones de comida, cocinas fantasma, centros correccionales, cocinas móviles, cruceros o trenes), las unidades están sujetas al servicio de banco o por correo.

ELEMENTOS NO AMPARADOS:

- Fallos ocasionados por:
  - Abuso o mal uso.
  - Accidentes, incendio, inundación o casos fortuitos.
  - Toda modificación, alteración, ajuste o servicio de reparación no autorizados por ACP.
  - Acumulación de grasa u otras substancias debida a limpieza o mantenimiento incorrectos.
  - Conexión a una fuente de alimentación inadecuada.
  - Usar el horno estando vacío.
  - Uso de cacerolas, recipientes o accesorios inadecuados que dañen el producto.
- Mantenimiento y limpieza normal del producto.
- Perdidos o rotos los filtros de aire o escudos de antena.
- Sustitución de revestimientos de horno.
- Daños ocurridos durante el envío.
- Ruptura de repisas de porcelana.

LIMITACIONES DE LA GARANTÍA:

- Empieza a partir de la fecha original de compra.
- Se aplica a productos utilizados para la preparación NORMAL de alimentos con fines comerciales.
- La cubierta en garantía del equipo reemplazado estará avalada por el resto del periodo de garantía del equipo original.

LA GARANTÍA SE ANULA SI:

- Se borra el número de serie de la chapa correspondiente.
- El usuario modifica el producto.
- No se instala o utiliza el producto de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Si tiene preguntas acerca de la información suministrada, puede ponerse en contacto con el proveedor del equipo o con:

ACP, Inc.
225 49th Avenue Drive SW
Cedar Rapids, Iowa 52404 U.S.A.
commercialservice@acpsolutions.com
1-866-811-8559 (en EE.UU. y Canadá)
1-319-368-8120 (fuera de EE.UU. y Canadá)

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN Y/O GARANTÍA IMPLÍCITA DE ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR QUEDA POR LA PRESENTE EXCLUIDA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SERÁ ACP RESPONSABLE DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES.

Nro. de pieza 20301705
Impreso 4/2023

© 2023 ACP, Inc.
Cedar Rapids, IA 52404

Pour référence ultérieure, inscrire le numéro de modèle et de série ici.

Numéro de modèle _____

Numéro de série _____

Garantie pour four à micro-ondes commercial

ACP garantit ce produit seulement lorsque l'acheteur d'origine utilise le four dans la préparation commerciale d'aliments de restauration.

Garantie

ACP, Inc. se réserve le droit, à sa seule discrétion, de réparer ou de remplacer le produit défaillant couvert par la présente garantie par un nouveau produit ou un produit remis à neuf du même modèle ou d'un modèle similaire.

Première année

ACP réparera ou remplacera toute pièce, fret payable à destination, en cas de défaillance résultant de la qualité d'exécution ou des matériaux, y compris une défaillance associée à la main-d'œuvre et au transport, sauf stipulation de la présente garantie.

De la deuxième à la troisième année

ACP fournira une pièce de remplacement, fret payable à destination, en cas de défaillance résultant de la qualité d'exécution ou des matériaux. Le propriétaire devra assumer tous les autres frais, y compris les frais de main-d'œuvre, de kilométrage et de transport.

RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE :

- Pour bénéficier du service de garantie aux États-Unis, contacter le service clientèle d'ACP, Inc. ComServ pour demander ledit service, par téléphone au : 1-866-811-8559 ou par courriel à l'adresse : commercialservice@acpsolutions.com. À l'extérieur des États-Unis, contacter le distributeur local agréé.
- Fournir une preuve d'achat.
- Assurer une maintenance et un entretien réguliers, y compris un nettoyage conformément aux instructions du manuel de l'utilisateur ou du guide sur la sécurité des produits.
- Remplacer les articles remplaçables par le propriétaire, conformément aux directives du manuel de l'utilisateur.
- Rendre le produit accessible pour l'entretien.
- Payer des primes de service pour tout service fourni en dehors des heures ouvrées normales et à l'extérieur de la zone de service.
- Payer pour les appels de service associées à l'installation du produit et à la formation du client.
- Payer pour les appels de service et/ou les frais de transport pour les éléments non couverts listés ci-dessous

Pour les sites à accès limité (c'est-à-dire les camions de restauration, les cuisines fantômes, les établissements correctionnels, les cuisines mobiles, les bateaux de croisière ou les trains), les unités sont soumises à un service de paillasse ou par la poste.

ÉLÉMENTS NON COUVERTS :

- Défaillances causées par :
  - Abus ou mésusage.
  - Accident, incendie, inondation ou calamités naturelles.
  - Toute modification, toute altération, tout réglage ou toute réparation non autorisé(e) par ACP.
  - Accumulation de graisse ou d'autre matière résultant d'un nettoyage ou d'un entretien inadéquat.
  - Connexion à une source d'alimentation électrique inadéquate.
  - Fonctionnement du four à vide.
  - Utilisation de récipients, de conteneurs ou d'accessoires inadéquats qui endommagent le produit.
- Entretien et nettoyage normal du produit.
- Filtres à air perdus ou brisés, bouclier antenne.
- Remplacement des revêtements de fours.
- Dommages survenus pendant l'expédition.
- Étagères en céramique brisées.

LIMITATIONS DE GARANTIE :

- Commence à partir de la date d'achat d'origine.
- S'applique au produit pour la préparation commerciale NORMALE d'aliments.
- La couverture de la garantie pour l'équipement de remplacement s'étend pendant le reste de la durée de la garantie de l'équipement d'origine.

LA GARANTIE EST NULLE SI :

- La plaque du numéro de série est défigurée.
- Le produit est modifié par l'utilisateur.
- Le produit n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions du fabricant.

Pour obtenir toute information complémentaire portant sur les éléments ci-dessus, contacter le fournisseur de l'équipement ou :

ACP, Inc.
225 49th Avenue Drive SW
Cedar Rapids, Iowa 52404 U.S.A.
commercialservice@acpsolutions.com
1-866-811-8559 (pour les États-Unis et le Canada)
1-319-368-8120 (en dehors des États-Unis et du Canada)

TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE ET/OU TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ADÉQUATION À USAGE PARTICULIER EST EXCLUE PAR LA PRÉSENTE. EN AUCUN CAS ACP NE POURRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE POUR DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS.

N° de pièce 20301705
Imprimé 4/2023

© 2023 ACP, Inc.
Cedar Rapids, IA 52404

Notieren Sie die Modell- und Seriennummer für spätere Bezugnahme bitte hier.

Modellnummer _____

Seriennummer _____

Garantie für das gewerbliche Mikrowellengerät

ACP bietet nur dann Garantieleistungen für dieses Produkt, wenn der ursprüngliche Käufer das Gerät für die gewerbliche Essenszubereitung verwendet.

Garantie

ACP, Inc. behält sich das Recht vor, ein fehlerhaftes, unter dieser Garantie stehendes Produkt zu reparieren oder mit einem neuen bzw. generalüberholten Produkt desselben bzw. eines ähnlichen Modells zu ersetzen.

Erstes Jahr

ACP repariert oder ersetzt mit Ausnahme der in dieser Garantie aufgeführten Bedingungen jedes Teil, Unfrei Haus, einschließlich damit verbundener Arbeits- und Reisekosten, welches aufgrund von Verarbeitungs- oder Materialmängeln versagt.

Zweites und drittes Jahr

ACP ersetzt Teile, Unfrei Haus, die aufgrund von Verarbeitungs- und Materialmängeln versagt haben. Der Eigentümer des Geräts ist für alle anderen Kosten, einschließlich Arbeits- und Transportkosten sowie Kilometergeld, verantwortlich.

PFLICHTEN DES EIGENTÜMERS:

- Für Leistung im Gewährleistungsfall in den USA setzen Sie sich mit dem ComServ-Kundendienst von ACP, Inc. folgendermaßen in Verbindung: Telefonisch: 1-866-811-8559 oder E-Mail: commercialservice@acpsolutions.com. Außerhalb der USA setzen Sie sich mit Ihrem autorisierten Vertriebshändler vor Ort in Verbindung.
- Vorlage des Kaufnachweises.
- Vornahme normaler Pflege und Wartung. Dazu zählt die Reinigung nach den Instruktionen im Benutzer- oder Produktsicherheitshandbuch.
- Austausch von durch den Eigentümer austauschbaren Teilen gemäß den im Benutzerhandbuch angegebenen Anweisungen.
- Bereitstellung des Produkts für Wartungsarbeiten.
- Zahlung eines Aufschlags für Wartungsarbeiten, die außerhalb der normalen Öffnungszeiten und des normalen Wartungsbereichs vorgenommen werden.
- Zahlung für Wartungsarbeiten, die mit der Installation des Produkts und der Schulung des Kunden zusammenhängen.
- Zahlung für Wartungsarbeiten und/oder Frachtkosten für nachstehende, nicht von der Garantie abgedeckte Punkte.

Standorte mit eingeschränktem Zugang (z. B. Imbisswagen, Geisterküchen, Justizvollzugsanstalten, mobile Küchen, Kreuzfahrtschiffe oder Züge) unterliegen die Einheiten dem Bench- oder Mail-in-Service.

NICHT VON DER GARANTIE ABGEDECKTE PUNKTE:

- Versagen aus folgenden Ursachen:
  - Missbrauch bzw. Fehlgebrauch.
  - Unfall, Brand, Überschwemmung und höhere Gewalt.
  - Alle Modifikationen, Änderungen, Anpassungen oder Reparaturen, die nicht von ACP genehmigt wurden.
  - Ansammlung von Fett oder anderen Stoffen aufgrund unsachgemäßer Reinigung bzw. Wartung.
  - Anschluss an eine ungeeignete Stromversorgung.
  - Betrieb eines leeren Geräts.
  - Gebrauch ungeeigneter Pfannen, Behälter oder Zubehörteile, die das Produkt beschädigen.
- Normale Wartung und Reinigung des Produktes.
- Verlorene oder defekte Luftfilter oder Antenne abschirmt.
- Ersatz Backofenauskleidungen.
- Versandschäden.
- Zerbrochene Keramikabstellflächen.

GARANTIEEINSCHRÄNKUNGEN:

- Beginnen ab Datum des Originalkaufs.
- Gelten für Produkte, die für die NORMALE gewerbliche Essenszubereitung verwendet werden.
- Die Garantie für ein ersetztes Gerät gilt für die restliche Zeit der ursprünglichen Gerätegarantie.

DIE GARANTIE ERLISCHT IN DEN FOLGENDEN FÄLLEN:

- Serienschild wurde unkenntlich gemacht.
- Vom Benutzer wurden Änderungen am Produkt vorgenommen.
- Das Produkt wurde nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert oder verwendet.

Setzen Sie sich in Bezug auf Fragen zu den oben angeführten Punkten mit dem Lieferanten des Geräts in Verbindung oder wenden Sie sich an:

ACP, Inc.
225 49th Avenue Drive SW
Cedar Rapids, Iowa 52404 U.S.A.
commercialservice@acpsolutions.com
1-866-811-8559 (von innerhalb der USA und Kanada)
1-319-368-8120 (von außerhalb der USA und Kanada)

JEGLICHE KONKLUDENTE GEWÄHRLEISTUNG DER TAUGLICHKEIT UND/ODER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK IST HIERMIT AUSGESCHLOSSEN. IN KEINEM FALL HAFTET ACP FÜR BEGLEIT- ODER FOLGESCHÄDEN.

Teile-Nr. 20301705
Gedruckt 4/2023

© 2023 ACP, Inc.
Cedar Rapids, IA 52404